

Datenschutzinformationen für Sie als Kunde

Wir sind verpflichtet, alle Verarbeitungen nur unter Beachtung der einschlägigen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-Neu), der DSGVO sowie des Telemediengesetzes (TMG) in ihrer jeweils gültigen Fassung durchzuführen. Dieses möchten wir Ihnen nachfolgend erläutern:

1. Ansprechpartner und Verantwortliche Stelle

Jörg und Silke Stiebing

Talstraße 15
36287 Breitenbach am Herzberg
Deutschland

Tel.: 06675 919264

E-Mail: info@erhol-dich-mal.de

Website: www.erhol-dich-mal.de

2. Zweck der Datenerhebung

Ihre personenbezogenen Daten werden zur

- Erstellung von Angeboten,
 - Durchführung von Buchungen,
 - Kommunikation im Rahmen der Vertragsanbahnung- und Abwicklung,
- verarbeitet.

3. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der zwischen Ihnen und uns geschlossene Vertrag / Buchung bzw. dessen Anbahnung.

4. Personenbezogene Daten:

Es werden bei der Angebotserstellung und der Durchführung der Buchung die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeitet:

- Name
- Anschrift
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Fax)
- Daten zur Buchung, etc.
- Kontoverbindung (Im Fall einer Überweisung durch Sie)

5. Weitergabe an Dritte

Ihre Daten werden nur innerhalb der Europäischen Union und Staaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet.

Intern können diese Daten die folgenden Stellen einsehen:

- Geschäftsführung
- Mitarbeiter für den Kontakt mit Ihnen und die vertragliche Zusammenarbeit (inkl. der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen)

Im Rahmen von Auftragsverarbeitungen:

- Dienstleister zur Unterstützung bzw. Wartung von EDV oder IT-Anwendungen, Datenvernichtung, o. a.

Sämtliche Dienstleister sind vertraglich gebunden und insbesondere dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur auf unsere Weisung hin zu verarbeiten.

Sonstige Dritte: Eine Weitergabe von Daten an Empfängern außerhalb unseres Hauses erfolgt nur unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz. Empfängern personenbezogener Daten können z. B. sein:

- Kredit- und Finanzdienstleister (Abwicklung Zahlungsverkehr)
- Steuerberater oder Wirtschafts-, Lohnsteuer- und Betriebsprüfern (gesetzlicher Prüfungsauftrag)

6. Speicherdauer Ihrer Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten, solange es gesetzliche oder vertragliche Pflichten von uns verlangen. Im Regelfall sind dieses zur Erhaltung von Beweismitteln die gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Die regelmäßige Verjährung beträgt drei Jahre ab dem Ende des Jahres der Abnahme oder der Übergabe (§§ 195 ff BGB), kann aber auch bis zu 30 Jahre reichen.

Sofern es sich um Daten für Rechnungen handelt ergibt sich die Pflicht zur Aufbewahrung aller Geschäftsbriefe aus § 257 HGB i. V. m. § 147 Abs. 2, § 147 Abs. 1 i. V. m. Abs. 3 Abgabenordnung: **Sechs Jahre**, sofern rechnungsrelevant: **Zehn Jahre**.

7. Automatische Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung wird nicht durchgeführt.

8. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben das Recht auf

- **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO,
- **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO,
- **Löschung** nach Art. 17 DSGVO,
- **Widerspruch** aus Art. 21 DSGVO,
- **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO.

8.1 Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f erfolgen, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten von Ihnen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Sollten Sie der Direktwerbung widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zweck der Direktwerbung verwendet.

8.2 Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 13 Abs. 2 lit. c DSGVO)

Eine Einwilligung, die Sie uns für eine Datenverarbeitung gegeben haben, kann jederzeit für die Zukunft von Ihnen widerrufen werden. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per Post oder E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

8.3 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Art. 13 Abs. 2 lit. d DSGVO)

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Sie können Ihre Beschwerde bei einer beliebigen Aufsichtsbehörde einreichen. Dieses gilt unabhängig eventueller Zuständigkeitsregeln. Eine Liste aller deutschen Aufsichtsbehörden finden Sie im Internet auf bfdi.bund.de/anschriften.

8.4 Freiwilligkeit der Datenübermittlung (Art. 13 Abs. 2 lit. e DSGVO)

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten wird in der Regel der Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages abgelehnt werden müssen oder ein bestehender Vertrag kann nicht mehr durchgeführt und muss ggf. beendet werden.

9. Aktualisierung dieser Datenschutzinformationen

Die verantwortliche Stelle ist berechtigt, die Informationen in diesem Dokument bei Bedarf zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version wird auf der Webseite www.erhol-dich-mal.de veröffentlicht und kann bei Jörg und Silke Stiebing eingesehen werden.

Diese Informationen wurden zuletzt am 06.11.2023 aktualisiert.